



Сокращения

АДР	Американская депозитарная расписка	ЗАО	Закрытое акционерное общество	НКО	Некоммерческая организация / небанковская кредитная организация
АНО	Автономная некоммерческая организация	ИИ	Искусственный интеллект	НПО	Негосударственное пенсионное обеспечение
АО	Акционерное общество	ИП	Индивидуальный предприниматель	НПФ	Негосударственный пенсионный фонд
АС	Автоматизированная система	ИПС	Именной пенсионный счет	НРКУ	Национальный рейтинг корпоративного управления
АПК	Агропромышленный комплекс	ИСУ	Интеллектуальная система управления	НС	Наблюдательный совет
Банк России	Центральный банк Российской Федерации	ИТ	Информационные технологии	НФА	Национальная фондовая ассоциация
ВВП	Валовой внутренний продукт	КСО	Корпоративная социальная ответственность	ОАО	Открытое акционерное общество
ВСП	Внутренние структурные подразделения	КУ	Корпоративное управление	ОВП	Открытая валютная позиция
ВЭД	Внешнеэкономическая деятельность	ЛКА	Личный кабинет акционера	ООН	Организация Объединенных Наций
ГОСА	Годовое общее собрание акционеров	МВД России	Министерство внутренних дел Российской Федерации	ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ГЧП	Государственно-частное партнерство	МВФ	Международный валютный фонд	ОФЗ	Облигации федерального займа
ДБ	Дочерний банк	МГУ	Московский государственный университет	ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ДЗО	Дочерние и зависимые организации	МФТИ	Московский физико-технический институт	ПАО	Публичное акционерное общество
ДМС	Добровольное медицинское страхование	МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности	ПВР	Подход на основе внутренних рейтингов
ДО	Дошкольное образование	НАУФОР	Национальная ассоциация участников фондового рынка	ПВРБК	Процентный и валютный риски банковской книги
ДПО	Дополнительное профессиональное образование	НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ПИФ	Паевой инвестиционный фонд
ЕЦБ	Европейский центральный банк	НИУ ВШЭ	Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»	ПК	Персональный компьютер
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство				



Сокращения

ПО	Программное обеспечение	ТК РФ	Трудовой кодекс Российской Федерации	CO2	Диоксид углерода
ППРБ	Платформа поддержки развития бизнеса	ТКО	Твердые коммунальные отходы	COR	Стоимость риска (англ. Cost of risk)
ПРОМ	Промышленный запуск	ТЦСН	Территориальный центр социального обслуживания населения	CRM	Система управления взаимоотношениями с клиентами (англ. Customer Relationship Management)
ПС	Платежная система	УС	Устройство самообслуживания	CSI	Индекс удовлетворенности потребителей
ПФИ	Производный финансовый инструмент	ЦБ РФ	Центральный банк Российской Федерации	DAU	Ежедневная аудитория активных пользователей в цифровых каналах (англ. daily average users)
РАН	Российская Академия Наук	ЦУР	Цели устойчивого развития ООН	DAU/MAU	Отношение количества активных ежедневных пользователей к ежемесячным в цифровых каналах
РБ	Розничный бизнес	ЧПД	Чистый приведенный доход	DDOS	Хакерская атака на вычислительную систему (Distributed Denial of Service)
РЕПО	Сделка купли ценной бумаги с обязательством обратной продажи через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене	AA1000	Серия стандартов AccountAbility, нацеленная на повышение качества нефинансовой отчетности, прозрачности, подотчетности и устойчивости бизнеса	DevOps	Методология взаимодействия специалистов по разработке со специалистами по информационно-технологическому обслуживанию и взаимная интеграция их рабочих процессов (от англ. development и operations)
РЖД	Российские Железные Дороги	AG	Акционерное общество (нем. Aktiengesellschaft)	D&O	Страхование ответственности директоров и должностных лиц (англ. Directors and Officers)
РКСБК	Риск рыночного кредитного спреда ценных бумаг банковской книги	API	Программный интерфейс	DS	Наука о данных (англ. Data Science)
РПБУ	Российские правила бухгалтерского учета	AI	Искусственный интеллект (англ. Artificial intelligence)	ESG	Факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. environment, social, corporate governance)
СББОЛ	Сбербанк Бизнес Онлайн	AR	Дополненная реальность (англ. augmented reality)	G20	Большая двадцатка (Группа двадцати; англ. The Group of Twenty)
СБОЛ	Сбербанк Онлайн	BCR	Обязательные корпоративные правила (англ. Binding Corporate Rules)	GDPR	Общий регламент по защите данных, принятый в Евросоюзе (англ. General Data Protection Regulation)
СК	Страховая компания	CIB	Корпоративно-инвестиционный блок, который с 8 октября 2012 года работает под брендом Sberbank CIB		
СМИ	Средства массовой информации	CIR	Отношение операционных затрат к чистому операционному доходу (англ. Cost-to-Income)		
СПО	Среднее профессиональное образование				
СТДУ	Система диспетчерского и технологического управления				



Сокращения

GR	Взаимодействие с государственными структурами (англ. Government relations)	KYC	Знания о клиенте (англ. Know Your Customer)	ROA	Рентабельность активов (англ. Return On Assets)
GRI	Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (англ. Global Reporting Initiative)	LEED	Руководство по энергоэффективному и экологическому проектированию (англ. Leadership in Energy and Environmental Design)	ROE	Рентабельность собственного капитала (англ. Return on Equity)
HR	Управление персоналом (англ. human resource)	MAU	Месячная активная аудитория в цифровых каналах (англ. monthly average users)	RoRWA	Доход по взвешенным на риск активам (англ. Return on Risk Weighted Assets)
IoT	Интернет вещей (англ. Internet of Things)	MBA	Степень магистра делового администрирования (англ. Master of Business Administration)	RPA	Технология автоматизации бизнес-процессов, в которой используются программные роботы или искусственный интеллект (англ. Robotic process automation)
ICC	Международный конгресс по кибербезопасности (англ. International Cybersecurity Congress)	MTN	Программа выпуска среднесрочных евроног	SLA	Термин методологии ITIL, обозначающий формальный договор между заказчиком поставщиком (Service Level Agreement)
ICO	Первичное размещение токенов (англ. Initial Coin Offering)	MVP	Минимально жизнеспособный продукт (англ. Minimal Viable Product)	SOC	Центр управления кибербезопасностью (англ. Security Operation Center)
IPO	Первое публичное размещение акций компании (англ. Initial Public Offering)	NFC	Беспроводная передача данных (англ. Near Field Communication)	STEM	Подход к образовательному процессу, включающий в себя практическое сочетание науки, технологий, инженерии и математики
ISO 14000	Международный стандарт «Менеджмент окружающей среды»	NLP	Нейролингвистическое программирование (англ. Neuro-linguistic Programming)	S&P500	Фондовый индекс, включающий в себя 500 избранных торгуемых на фондовых биржах США публичных компаний, имеющих наибольшую капитализацию.
ISO 19600:2014	Международный стандарт «Управление функцией комплаенс»	NPS	Индекс готовности клиента рекомендовать Сбербанк своим друзьям и знакомым (англ. Net Promoter Score)	TWAP	Алгоритмический приказ, распределяющий покупку и продажу валюты по времени (англ. time-weighted average price)
ISO 26000	Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»	Ph.D	Степень доктора философии (англ. Doctor of Philosophy)	VaR	Value at Risk
ISO/IEC 27001	Международный стандарт «Системы менеджмента информационной безопасности»	PCI DSS	Стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платёжных карт (Payment Card Industry Data Security Standard)	VR	Виртуальная реальность (англ. Virtual Reality)
ISO 37001	Международный стандарт «Система менеджмента противодействия взяточничеству».	POS	Точки продаж (англ. Point Of Sale)		
IVR	Схема голосового меню	QR-код	Код быстрого доступа (англ. Quick response)		
IT	Информационные технологии (англ. Information technology)				