



# Таблица показателей GRI

	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
101	<b>ПРИНЦИПЫ</b>		
102	<b>ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ</b>		
	<b>Профиль организации</b>		
102-1	Название организации	Об Отчете	2
102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбербанк становится экосистемой</li> <li>Финансовые результаты</li> <li>Управление благосостоянием</li> <li>Корпоративный бизнес</li> </ul>	8 9 19 21
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	<a href="https://www.sberbank.com/ru/news-and-media/contacts">https://www.sberbank.com/ru/news-and-media/contacts</a>	
102-4	Местонахождение осуществления деятельности	Сбербанк становится экосистемой	8
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Об Отчете	2
102-6	Рынки, на которых работает организация	Обзор рынка	27–28
102-7	Масштаб организации	Структура персонала	234
102-8	Информация о персонале и других работниках	Структура персонала	235
102-9	Цепочка поставок	Устойчивая бизнес-модель	11
102-10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Существенных изменений в организации и ее цепочке поставок не было	
102-11	Принцип предосторожности	Отчет по рискам	148–151
102-12	Внешние инициативы	Вклад Сбербанка в достижение целей устойчивого развития ООН	208–209
102-13	Членство в ассоциациях	Участие компаний Группы Сбербанк в ассоциациях	289–290
	<b>Стратегия</b>		
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращение Председателя Наблюдательного совета</li> <li>Обращение Президента, Председателя Правления</li> </ul>	24–26 203–204

	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	<b>Этика и добросовестность</b>		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Деловая этика и противодействие коррупции	211–212
	<b>Управление</b>		
102-18	Структура управления	Корпоративное управление	86–89
	<b>Взаимодействие со стейкхолдерами</b>		
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие со стейкхолдерами	195
102-41	Коллективный договор	Структура персонала	234
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие со стейкхолдерами	195
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие со стейкхолдерами	195
102-44	Затронутые ключевые темы и опасения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Взаимодействие со стейкхолдерами</li> <li>Процесс определения существенности</li> </ul>	195 291–294
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете	2
102-46	Определение содержания Отчета и Границ тем	Процесс определения существенности	291–294
102-47	Перечень существенных тем	Процесс определения существенности	291–294
102-48	Переформулировка показателей	Об отчете	2
102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Об отчете	2
102-50	Отчетный период	Об отчете	2
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	24.04.2019	
102-52	Цикл отчетности	Об Отчете	2
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	<a href="http://www.sberbank.com/ru/investor-relations/contactsforinvestors">http://www.sberbank.com/ru/investor-relations/contactsforinvestors</a>	



## Таблица показателей GRI

	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете	2
102-55	Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	295–296
102-56	Внешнее заверение	Внешнее заверение нефинансовой информации не осуществляется	
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ</b>			
<b>GRI-204</b>	<b>Деятельность в области закупок</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками	274
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками	274
<b>GRI-205</b>	<b>Противодействие коррупции</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Деловая этика и противодействие коррупции	211–212
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Деловая этика и противодействие коррупции	211–212
<b>GRI-301</b>	<b>Материалы</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Эффективное потребление ресурсов	280
301-1	Вес или объем используемых материалов	Эффективное потребление ресурсов	281
<b>GRI-302</b>	<b>Энергия</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Энергоэффективность	283
302-1	Потребление энергии внутри организации	Виды источников энергопотребления	284–286
<b>GRI-306</b>	<b>Сбросы и отходы</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Ответственное обращение с отходами	282
306-2	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Ответственное обращение с отходами	282

	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
<b>GRI-403</b>	<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте (2016)</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Охрана труда и здоровья	260
403-2	Виды травм и показатели травматизма, профессиональные заболевания, потерянные дни, дни, когда сотрудники не выходили на работу, и количество несчастных случаев на работе	Охрана труда и здоровья	261
<b>GRI-404</b>	<b>Обучение и развитие</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Путь сотрудника	242
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Путь сотрудника	242
<b>GRI-405</b>	<b>Поддержка разнообразия и равных возможностей</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Структура персонала	234
405-1	Разнообразие в органах управления и среди сотрудников	Структура персонала	234
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ, НЕ В РАМКАХ СТАНДАРТОВ GRI</b>			
<b>Ответственное финансирование и зеленый бизнес</b>			
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Роль Сбербанка в развитии системы ответственного финансирования	276
<b>Безопасность финансовых продуктов и клиентов</b>			
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества	227–228
<b>Доступность и качество финансовых услуг</b>			
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение качества обслуживания</li> <li>Повышение финансовой грамотности</li> </ul>	218–220